

mdc.service
Stundenpool Supportleistungen

SUPPORT

Die mdc.de Stundenpool-Supportleistungen dienen zur Abrechnung der Unterstützung (Support) durch unsere Netzwerktechniker, Systemadministration und Programmierer.

Die Support-Dienstleistung erfolgt auf Anforderung.

Unsere Supportleistung können Sie verbilligt über Stundenpools buchen. Die Pools werden Ihnen in verschiedenen Stunden-Einheiten angeboten. Nach erbrachter Leistung wird Ihnen der tatsächliche Aufwand anhand unserer Zeiterfassung zur Abrechnung vorgelegt.

Die Bezahlung erfolgt im Voraus, dafür sind die Stundensätze vergünstigt.

■ **Die Stunden „verfallen“ nicht.**

■ **Die kleinste Abrechnungseinheit sind 15 Minuten.**

Durch diese Vorgehensweise werden die Kosten für die administrativen Vorgänge, die speziell bei kleineren Anpassungen anfallen gesenkt und die Arbeiten können mit besserer Vorausplanung kostengünstiger erledigt werden.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Supportanfragen ohne bestehenden Stundenpool nicht beantworten können, es sei denn, es bestehen gesonderte Vereinbarungen.

Stundenpool Auftrag

per Fax an **+49 421 24130-111**

Ja, ich möchte folgende Stundenpool-Pakete verbindlich buchen:

Bitte ankreuzen

<input type="checkbox"/>	Paket mit 5 Stunden	Preis je Stunde € 125,-	Gesamtpreis € 625,-
<input type="checkbox"/>	Paket mit 10 Stunden	Preis je Stunde € 120,-	Gesamtpreis € 1.200,-
<input type="checkbox"/>	Paket mit 40 Stunden	Preis je Stunde € 115,-	Gesamtpreis € 4.600,-

 Firmenname des Auftraggebers

 Name, Vorname des Auftraggebers

 Ort, Datum

 Stempel, Unterschrift

Alle Preise sind Nettopreise zzgl. gesetzliche Mehrwertsteuer. Es gelten unsere bekannten Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Sie mit Ihrer Unterschrift akzeptieren.